

Felhasználói kézikönyv

e-Ellenőrzőkönyv
3.4 verzió

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
Az e-Ellenőrzőkönyv általános áttekintése.....	3
WEB alkalmazások kezelése	4
Bejelentkezés	4
A nyitólapon található információk	5
A fejlécben látható adatok.....	6
Nyelv módosítása	6
A „Mi történt az elmúlt időszakban” lista?	6
Tantárgyi átlagok.....	7
Mulasztások összesítése	8
Részletes információk megtekintése.....	8
Osztályzatok	9
Havi összesítés.....	10
Félévi, év végi értesítő	10
Mulasztások.....	11
Feljegyzések.....	12
Órarend	12
Gyakran Ismételt Kérdések.....	13

Az e-Ellenőrzőkönyv általános áttekintése



Az e-Ellenőrzőkönyv az @Napló elektronikus iskolai osztálynapló WEB alapú információs modulja, amely alkalmas az elektronikus naplóban tárolt adatok publikálására, a tanulók és szülei azonnali, on-line tájékoztatására. Az elektronikus ellenőrző könyvet egy böngészőprogram segítségével nem csak az iskolából, hanem otthonról vagy a szülő munkahelyéről is el lehet érni. A tanulók, szülők, gondviselők egy felhasználónév és jelszó segítségével léphetnek be a rendszerbe, majd tekinthetik meg az elektronikus naplóban róluk tárolt információkat.

Az elektronikus ellenőrző könyv közvetlenül az iskolai elektronikus naplóból olvassa ki az adatokat, azonnal naprakész információkat jelenít meg, felhasználói beavatkozás nélkül. Adatbiztonsági rendszere biztosítja, hogy a szülők csak a saját gyermekük adataihoz férhetnek hozzá, a rendszer felépítése azonban nem teszi lehetővé, hogy ezeket az adatokat véletlenül módosítsák vagy töröljék. Az adatvédelmi irányelveknek megfelelően a tanulók és gondviselőik személyes adatait, a diákok tanulmányi eredményeit minden esetben az adatkezelésre feljogosított oktatási intézmény tárolja.

Az e-Ellenőrzőkönyv legfontosabb jellemzői:

- Az Interneten keresztül bárhonnán használható szülői információs rendszer.
- Járulékos költségek nélkül, egyszerűen bevezethető és üzemeltethető.
- Informatív módon tájékoztat a diákok tanulmányi eredményeiről és az iskolában velük kapcsolatos eseményekről egyaránt.
- Maximális védelem az illetéktelen hozzáférés és a személyes adatokkal történő visszaélés ellen.
- Platform-, és eszközfüggetlen, tetszőleges böngészőprogrammal ellátott infokommunikációs eszközön használható.


WEB alkalmazások kezelése

A WEB alkalmazások kezelése - az Internetes technológia sajátosságai miatt - némileg eltérő, mint a hagyományos szoftverek (pl.: irodai alkalmazások) kezelése. Az alábbiakban néhány olyan kezelési szabályra hívjuk fel a figyelmet, amelyet mindig szükséges betartani!

- A WEB alapú alkalmazások reakcióideje általában néhány másodperccel hosszabb, mint a hagyományos programoké.
- A programban soha ne használja a böngészőprogram vissza gombját, helyette mindig az alkalmazás saját gombjait alkalmazza!
- Soha ne indítsa el több példányban a programot! A Tálcán mindig ellenőrizheti, hogy hány böngészőablak van nyitva!
- Ha a program használata során sokáig csak a "Kérem várjon..." feliratot látja, zárja be és indítsa újra a böngészőprogramot!
- A @Napló program (és általában a WEB rendszerek) nem különbözteti meg az egyszeres és a dupla kattintást, ezért bármilyen kezelőfelületi elemre (nyomógombra, listára, beviteli mezőre) csak egyszer kattintson!

Bejelentkezés

Az e-Ellenőrzőkönyvbe csak felhasználónév és jelszó birtokában léphet be. A felhasználónevét és jelszavát mindig az adott oktatási intézménytől kaphatja meg!



The image shows a login form titled "Bejelentkezés az e-Ellenőrzőkönyv rendszerbe". It contains two input fields: "Felhasználónév:" with the text "user01" and "Jelszó:" with a masked password of 12 dots. Below the fields is a "Belépés" button. At the bottom, there is a copyright notice: "© TwinNet Kft. 2011 - Minden jog fenntartva!"

A felhasználónevéhez tartozó jelszavát ne adja meg másnak és idegen számítógépeken ne jegyeztesse meg a böngészővel!

A nyitólapon található információk

Az elektronikus ellenőrző könyv nyitólapján Az elektronikus ellenőrző könyv nyitólapján megtekintheti a legfontosabb információkat a mulasztásokról, az értékelésekről, ill. az elmúlt időszakban történt eseményekről.

222222 @Napló Tesztiskola | Tanév:2011/2012 | Aba Júlia Lilla Üdvözöljük Teszt Szülő Aba Júlia Lilla (user01)! Utolsó bejelentkezés: 2012-02-07 Klépés

@Napló
Elektronikus ellenőrzőkönyv

Osztályzatok

Osztályzatok

Havi összesítés

Félévi értesítő

Évvégi értesítő

Mulasztások

Igazolt hiányzás

Igazolatlan hiányzás

Egyéb hiányzás

Igazolt késések

Igazolatlan késések

Egyéb késések

Információk

Fejlesztések

Órarend

Műveletek

Jelszóváltoztatás

Hogyan használhatom az elektronikus ellenőrzőkönyvet?



Az elektronikus ellenőrzőkönyv az Interneten keresztül használható WEB alapú információs szoftver amely biztosítja, hogy az iskola elektronikus naplójában tárolt adatok a szülők, diákok is megtekinthessék. Az e-ellenőrzőkönyv lehetővé teszi a szülők azonnali és folyamatos tájékoztatását gyermekük tanulmányi előmeneteléről, mulasztásairól, továbbá információs felületet nyújt számukra. A bal oldalon található funkciók segítségével megtekintheti a gyermekének érdemjegyeit, mulasztásait, a vele kapcsolatos fejlegyzéseket.

Mi történt az elmúlt időszakban?

2012-02-01 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.

2012-01-31 Aba Júlia Lilla a(z) **2. órától** (magyar nyelv és irodalom) **hiányzott**.

2012-01-31 Aba Júlia Lilla a(z) **4. órától** (történelem) **10 percet késett**.

2012-01-31 Aba Júlia Lilla történelem tantárgyból **közepes(3)** osztályzatot kapott.

2012-01-31 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.

2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **3. órától** (történelem) **10 percet késett**.

2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **4. órától** (történelem) **5 percet késett**.

2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **6. órától** (angol nyelv) **10 percet késett**.

2012-01-24 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **elégtelen(1)** osztályzatot kapott. ⚠

2012-01-23 Aba Júlia Lilla fizika tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.

2012-01-22 Aba Júlia Lilla történelem tantárgyból **elégséges(2)** osztályzatot kapott.

2012-01-17 Aba Júlia Lilla a(z) **1. órától** (magyar nyelv és irodalom) **5 percet késett**.

2012-01-16 Aba Júlia Lilla a(z) **1. órától** (magyar nyelv és irodalom) **igazoltan hiányzott**.

2012-01-16 Aba Júlia Lilla a(z) **2. órától** (magyar nyelv és irodalom) **igazoltan hiányzott**.

2012-01-16 Aba Júlia Lilla a(z) **3. órától** (történelem) **igazoltan hiányzott**.

2012-01-16 Aba Júlia Lilla a(z) **4. órától** (történelem) **igazoltan hiányzott**.

2012-01-16 Aba Júlia Lilla a(z) **5. órától** (angol nyelv) **igazoltan hiányzott**.

Tanulói mulasztások

Igazolt késés	3
Igazolt hiányzás	71
Igazolatlan késés	7
Igazolatlan hiányzás	10
Egyéb késés	4
Egyéb hiányzás	1

Tantárgyi átlagok

angol nyelv	2.33
ének-zene	4.00
fizika	3.50
magyar nyelv és irodalom	3.60
számítástechnika	2.67
testnevelés	4.00
történelem	2.43



A nyitólapon látható információk ill. programfunkciók


- Nyelv módosítása (angol-magyar).
- Az intézmény neve és azonosítója, az aktuális tanév, A tanuló neve, a szülő (gondviselő) neve és felhasználóneve, az utolsó bejelentkezés dátuma.
- Rövid ismertető az elektronikus ellenőrző könyv használatáról.
- Áttekintés az elmúlt időszak tanulóval kapcsolatos eseményeiről („Mi történt az elmúlt időszakban?”).
- Mulasztások összesítése.
- Az egyes tantárgyak átlageredményei.

A nyitólapon található információk

- Osztályzatok részletes és havi összesített listája.
- Félévi és év végi osztályzatok.
- Hiányzások és késések részletes listája.
- Események, feljegyzések részletes listája.
- Órarend megtekintése.
- Jelszómódosítás.

A fejlécben látható adatok

A szoftver fejlécében a felhasználóra ill. a rendszerre vonatkozó legfontosabb adatokat tekintheti meg.

	Nyelv kiválasztása (angol-magyar)
222222 @Napló Tesztiskola	Az intézmény neve és azonosítója
Tanév:2011/2012	Az aktuális tanév
Aba Júlia Lilla	A tanuló neve
Üdvözöljük Teszt Szülő Aba Júlia Lilla (user01)!	A szülő (gondviselő neve)
Utolsó bejelentkezés: 2012-02-07	Az utolsó bejelentkezés dátuma
Kilépés	Kilépés a programból

Nyelv módosítása

Az e-Ellenőrzőkönyvben lehetőség van bizonyos adatok angol nyelven történő megjelenítésére is. A nyelv módosításához kattintson a bal felső sarokban megjelenő zászló ikonra.

A „Mi történt az elmúlt időszakban” lista?

Ebben a listában tekintheti meg az elmúlt időszak tanulóval kapcsolatos eseményeket. A listában szerepelnek az értékelése, a mulasztások, valamint a tanulóval kapcsolatos feljegyzések adatai.

A sárga felkiáltójel a tanulóval kapcsolatos problémákra (pl.: elégtelen osztályzat, igazolatlan mulasztás, figyelmeztetés, intó stb.) hívja fel a figyelmet!

Mi történt az elmúlt időszakban?

- 2012-02-01 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.
- 2012-01-31 Aba Júlia Lilla a(z) **2. óráról** (magyar nyelv és irodalom) **hiányzott**.
- 2012-01-31 Aba Júlia Lilla a(z) **4. óráról** (történelem) 10 percet **késett** .
- 2012-01-31 Aba Júlia Lilla történelem tantárgyból **közepes(3)** osztályzatot kapott.
- 2012-01-31 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.
- 2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **3. óráról** (történelem) 10 percet **késett** .
- 2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **4. óráról** (történelem) 5 percet **késett** .
- 2012-01-30 Aba Júlia Lilla a(z) **6. óráról** (angol nyelv) 10 percet **késett** .
- 2012-01-24 Aba Júlia Lilla magyar nyelv és irodalom tantárgyból **elégtelen(1)** osztályzatot kapott. ⚠
- 2012-01-23 Aba Júlia Lilla fizika tantárgyból **jó(4)** osztályzatot kapott.
- 2012-01-22 Aba Júlia Lilla történelem tantárgyból **elégséges(2)** osztályzatot kapott.
- 2012-01-17 Aba Júlia Lilla a(z) **1. óráról** (magyar nyelv és irodalom) 5 percet **késett** .

Ha valamilyen esemény részleteire is kíváncsi, akkor a baloldalon található funkciók közül kiválaszthatja az osztályzatok, mulasztások, feljegyzések részletezését is. A „Mi történt az elmúlt időszakban” lista a tanulóval kapcsolatos utolsó 20-30 bejegyzést jeleníti meg, az időtartamtól függetlenül.

Tantárgyi átlagok

Tantárgyi átlagok

angol nyelv	2.33
éneke-zene	4.00
fizika	3.50
magyar nyelv és irodalom	3.60
számítástechnika	2.67
testnevelés	4.00
történelem	2.43

A képernyő jobb oldalán láthatja az egyes tantárgyak átlageredményeit az elektronikus naplóba beírt jegyek (osztályzatok) alapján. A listában csak azok a tantárgyak jelennek meg, amelyből legalább egy jegyet kapott már a tanuló.

A tantárgyi átlagokba nem számítódnak be a félévi, év végi vagy egyéb időszakot összegzően értékelő jegyek.

Ha valamelyik tantárgy mellett a sárga felkiáltójelet látja, akkor ez azt jelenti, hogy a tanuló a naplóba beírt jegyeinek átlaga, az elégséges (2) érték alatt van!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy e-Napló rendszer nem súlyozza az egyes érdemjegyeket, valamennyi naplóba beírt jegyet egyenértékűnek tekint, így előfordulhat, hogy az átlageredménytől eltérő a tanuló tényleges teljesítménye az adott tantárgyból!

Mulasztások összesítése

Tanulói mulasztások

Igazolt késés	3
Igazolt hiányzás	71
Igazolatlan késés	7
Igazolatlan hiányzás ⚠	10
Egyéb késés	4
Egyéb hiányzás	1

A mulasztások összesítésének listájában az elektronikus naplóban bejegyzett hiányzások, késések adatait láthatja, a mulasztás típusa (késés, hiányzás) ill. az igazolás módja (igazolt, igazolatlan) szerint csoportosítva. Ha valamelyik mulasztás mellett nem szerepel az igazolt vagy igazolatlan kifejezés, akkor az azt jelenti, hogy az osztályfőnök még nem igazolta a mulasztást.

Ha valamelyik mulasztás mellett sárga felkiáltójel szerepel, akkor az arra hívja fel a figyelmet, hogy a tanuló mulasztása elérte vagy meghaladta a törvényben figyelmeztetésre előírt mértéket!

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a listában csak az e-Naplóban ténylegesen beírt mulasztások, hiányzások szerepelnek!

Részletes információk megtekintése

Az e-Ellenőrzőkönyvben megtekintheti az elektronikus naplóban tárolt jegyek, mulasztások feljegyzések részletes adatait is. A baloldali funkciólistából választhatja ki, hogy milyen adatokat szeretne kilistázni.

A programban az osztályzatokról, a mulasztásokról, a feljegyzésekről és az órarendről kaphat részletes információt..

Osztályzatok

Osztályzatok
Osztályzatok
Havi összesítés
Félévi értesítő
Évvégi értesítő

A listában az elektronikus naplóban tárolt érdemjegyek adatait tekintheti meg. Lehetősége van az év közbeni osztályzatok, ún. naplójegyek, az év végi és félévi osztályzatok megtekintésére is. Válassza ki, hogy milyen a jegyeket szeretne megtekinteni, ezután megjelenik a tanulóval kapcsolatos összes osztályzat listája.

A listában a **Dátum és tantárgy szerint rendezve, csoportosítva** is megtekintheti az osztályzatokat. A jegyek adatai közül a dátumot, a tantárgyat, a jegyet adó tanár nevét, az értékelés módját, az értékelés témáját, valamint a kapott érdemjegyet (vagy szóveges értékelést) tekintheti meg.

Az „na” kifejezés a „nincs adat” szöveg rövidítése, amely azt jelenti, hogy pl. az értékelés módját a tanár nem határozta meg a naplóban.



@Napló Elektronikus ellenőrzőkönyv

[Vissza](#)
[Dátumok szerint](#)
[Tantárgy szerint](#)

Osztályzatok (31)

Dátum	Tantárgy	Tanár	Értékelésmód	Téma	Értékelés
2012-02-01	magyar nyelv és irodalom	Magyar Edit	beszámoló	Balzac elete	jó(4)
2012-01-31	magyar nyelv és irodalom	Magyar Edit	szóbeli felelet	X.szazad	jó(4)
2012-01-31	történelem	Töri Beatrix	szóbeli felelet	X. század Németalföld	közepes(3)
2012-01-24	magyar nyelv és irodalom ⚠	Magyar Edit	na	Írásbeli röpdolgozat	elégtelen(1)
2012-01-22	történelem	Töri Beatrix	írásbeli röpdolgozat	Térképelemzés	elégséges(2)
2012-01-14	magyar nyelv és irodalom	Magyar Edit	beszámoló	verselemzés	jó(4)
2012-01-06	énekezen	Ének Gábor	na		jó(4)
2011-12-21	énekezen	Ének Gábor	házi feladat	Szolfés	jó(4)
2011-12-06	magyar nyelv és irodalom	Magyar Edit	na	Helyesírás, tollbamondás	közepes(3)
2011-12-06	történelem	Töri Beatrix	írásbeli röpdolgozat	XIII. századi Európa	elégséges(2)

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a listában csak az e-Naplóban ténylegesen beírt osztályzatok szerepelnek!

A nyitólapra a **Vissza** gombra kattintva térhet vissza!

Havi összesítés

A havi összesítésben az egyes tantárgyakból kapott jegyek havi bontásban tekinthetők meg. A havi összesítés nem tartalmazza a jegyek részletes adatait (téma, értékelés típusa, tanár neve stb.), csupán áttekintő táblázatként szolgál a tanuló összes jegyének megtekintésére.



@Napló

Elektronikus ellenőrzőkönyv

Vissza

Havi összesítés

Tantárgy	09	10	11	12	01(I)	01(II)	02	03	04	05	06
angol nyelv	2, 3,	2,									
ének-zene	4,	4,		4,	4,						
fizika	3,	4,									
magyar nyelv és irodalom	4,	4,	4, 4, 4,	3,		4, 1, 4,	4,				
számítástechnika	3, 2,	3,									
testnevelés		4,	4,								
történelem	2, 3,	2,	3,	2,		2, 3,					

Félévi, év végi értesítő

A félévi és év végi osztályzatokat a félévi és évvégi értesítőre kattintva nézheti meg! Az „osztályfőnöki tantárgyból” kapott szöveges értékelés a magatartás ill. szorgalom jegyeket mutatja meg.



@Napló

Elektronikus ellenőrzőkönyv

Vissza

Félévi értesítő

Tantárgy	Értékelés
angol nyelv	elégséges(2)
ének-zene	jó(4)
fizika	jó(4)
magyar nyelv és irodalom	jó(4)
osztályfőnöki	példás.jó
történelem	elégséges(2)

Mulasztások

Mulasztások
Igazolt hiányzás
Igazolatlan hiányzás
Egyéb hiányzás
Igazolt késések
Igazolatlan késések
Egyéb késések

A listában az elektronikus naplóban tárolt mulasztások (késések, hiányzások) adatait tekintheti meg. Lehetősége van az összes mulasztás, valamint külön az igazolt és igazolatlan mulasztások megtekintésére is.

Válassza ki, hogy a mulasztások közül mely listáját (igazolt, igazolatlan, egyéb) szeretné megtekinteni, kattintson és megfelelő szövegre. A megjelenő listában a kiválasztott mulasztástípusnak megfelelő hiányzások, késések adatai

jelennek meg.

Az „Egyéb” hiányzás, késés listájában azok a mulasztások jelennek meg, amelyeket az osztályfőnök még nem igazolt.

A listában **dátum, ill. tantárgy szerinti rendezésben, csoportosításban** tekintheti meg a mulasztásokat. A listában megtekintheti a hiányzás dátumát, óraszámát, a tantárgy nevét, a tanóra témáját, valamint az igazolás típusát is.



@Napló Elektronikus ellenőrzőkönyv

Vissza

Dátumok szerint

Tantárgy szerint

Igazolt hiányzás (71)

Dátum	Óra	Nap	Tantárgy	Tanóra témája	Igazolás típusa
2012-01-16	1	Hétfő	magyar nyelv és irodalom	A hangtörvények (**A szótagolás és az elválasztás)	orvosi igazolás
2012-01-16	2	Hétfő	magyar nyelv és irodalom	A szóképzés. A szóelemek	orvosi igazolás
2012-01-16	3	Hétfő	történelem	XV. század második fele	orvosi igazolás
2012-01-16	4	Hétfő	történelem	XV. század második fele	orvosi igazolás
2012-01-16	5	Hétfő	angol nyelv	Our house	orvosi igazolás
2012-01-10	3	Kedd	történelem	XV. század	orvosi igazolás
2012-01-10	4	Kedd	történelem	XV. század	orvosi igazolás
2012-01-10	5	Kedd	angol nyelv	Lets play hopscotch.	orvosi igazolás
2012-01-10	6	Kedd	angol nyelv	In the afternoon	orvosi igazolás
2012-01-09	3	Hétfő	történelem	Érdekérvényesítés és érdekvédelem a középkorban	orvosi igazolás
2012-01-09	4	Hétfő	történelem	Érdekérvényesítés és érdekvédelem a középkorban	orvosi igazolás
2012-01-09	5	Hétfő	angol nyelv	Can I have some jam, please, Linda?	orvosi igazolás
2012-01-09	6	Hétfő	angol nyelv	In the park	orvosi igazolás
2011-12-21	2	Szerda	fizika	Newton törvények	orvosi igazolás
2011-12-19	1	Hétfő	magyar nyelv és irodalom	Értékelés	orvosi igazolás
2011-12-19	2	Hétfő	magyar nyelv és irodalom	Karinthy Frigyes: Iskolatársak	orvosi igazolás
2011-12-19	5	Hétfő	angol nyelv	In the classroom	orvosi igazolás
2011-12-19	6	Hétfő	angol nyelv	Daniels timetable	orvosi igazolás

A nyitólapra a **Vissza** gombra kattintva térhet vissza!

Feljegyzések

Információk

Feljegyzések

Órarend

A listában az elektronikus naplóban tárolt értesítések, kattintson az Értesítések szövegre a tanulóval kapcsolatos különböző feljegyzések megjelenítésére.

A listában a feljegyzés *típusa* (dicséret, fegyelmi, baleset, egészségügyi), a szövege, a dátum ill. a feljegyzést beíró tanár neve jelenik meg. A nyitólapra a **Vissza** gombra kattintva térhet vissza!



@Napló

Elektronikus ellenőrzőkönyv

Vissza

Feljegyzések

Dátum	Feljegyzés típusa	Feljegyzés szövege	Tanár neve
2011.09.25.	fegyelmi	Igazolatlan hiányzásaiért (5 óra) figyelmeztetésben részesítem	Magyar Edit
2011.09.15.	dicséret	szakmai előadásáért dicséretben részesítem	Info Vilma
2011.09.14.	fegyelmi	házi rend megsértése	Tőri Beatrix

Órarend

A tanuló órarendjét az Órarend szövegre kattintva tekintheti meg. A nyitólapra a **Vissza** gombra kattintva térhet vissza!



@Napló

Elektronikus ellenőrzőkönyv

Vissza

Órarend

Óra	hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
1.	magyar nyelv és irodalom Magyar Edit 01	magyar nyelv és irodalom Magyar Edit 01	éneke-zene Ének Gábor 01	éneke-zene Ének Gábor 01	matematika Matek Bernadett 01
2.	magyar nyelv és irodalom Magyar Edit 01	magyar nyelv és irodalom Magyar Edit 01	fizika Fizika Marianna 01	fizika Fizika Marianna 01	matematika Matek Bernadett 01
3.	történelem Tőri Beatrix 01	történelem Tőri Beatrix 01	számítástechnika Info Vilma Info 1	számítástechnika Info Vilma Info 1	osztályfőnöki Magyar Edit 01
4.	történelem Tőri Beatrix 01	történelem Tőri Beatrix 01	számítástechnika Info Vilma Info 1	számítástechnika Info Vilma Info 1	testnevelés Tesi Melinda Tornaterem
5.	angol nyelv Angol Angéla 01	angol nyelv Angol Angéla 01	testnevelés Tesi Melinda Tornaterem	testnevelés Tesi Melinda Tornaterem	
6.	angol nyelv Angol Angéla 01	angol nyelv Angol Angéla 01	matematika Matek Bernadett 01	matematika Matek Bernadett 01	

Gyakran Ismételt Kérdések

1. Hogyan kaphatok felhasználónevet és jelszót a programhoz?

- a. A felhasználónevet és jelszót mindig az adott oktatási intézménytől kaphat. Ennek módjáról tájékozódjon az oktatási intézmény rendszergazdájánál!

2. A bejelentkezéskor "Hibás jelszó vagy felhasználónév" üzenetet kapok.

Mi a teendő?

- a. Ellenőrizze a felhasználónevének és jelszavának helyességét! Ha szükséges változtassa meg a rendszergazda segítségével a jelszavát!

3. Hogyan lehet megváltoztatni a jelszavamat?

- a. Az e-Ellenőrzőkönyv jelenlegi verziójában a felhasználó csak az intézménytől kapott felhasználónevet használhatja. A jelszót a Jelszóváltoztatás menüpontból módosíthatja.